



L' eConsulta : una nova manera de comunicació amb els serveis sanitaris

L'**eConsulta** és una eina de consulta no presencial entre el ciutadà i professional de salut, metge/ssa i infermer/a, que complementa l'atenció presencial. Aquesta nova funcionalitat ofereix un nou canal de comunicació per resoldre necessitats del ciutadà que no requereixin que professional i pacient comparteixin espai i temps. És, per tant, una nova forma de comunicació entre ciutadà i professional, i que s'afegeix als canals de comunicació ja existents.

L'accés a eConsulta només és possible per mitjà de **Cat@Salut La Meva Salut** (<https://lamevasalut.gencat.cat/>), fet que dóna la màxima seguretat i garantia de confidencialitat en la comunicació. D'altra banda, tota la informació i missatges d' eConsulta quedaran registrats a la història clínica del ciutadà.

Amb l'eConsulta podeu:

- Enviar consultes en qualsevol moment del dia i des de qualsevol dispositiu, i rebreu la resposta a través d'aquesta mateixa via. S'admeten fitxers annexos. Abans d'enviar la consulta podeu comprovar si el metge i/o infermera estan en període d'absència i, en cas afirmatiu, trobareu l'alternativa d'enviar la consulta a un altre professional del centre d'atenció primària.
- Consultar el vostre historial de consultes fetes i accedir-hi en qualsevol moment.

Alguns exemples per a tractar en l'eConsulta :

- Seguiment de problemes de salut ja coneguts pel vostre professional.
- Dubtes sobre medicacions o problemes amb el pla de medicació.
- Resultats i comentaris de proves diagnòstiques: analítiques, proves de radiologia..

Cal tenir present que aquest **NO** és un servei en línia, i per tant no està previst per a consultes urgents o que requereixin d'una resposta immediata. Per aquest tipus de consultes es pot trucar al CAP La Granadella o adreçar-s'hi directament.

Per accedir a l'eConsulta, cal que en primer lloc, tingueu accés a la vostra història clínica mitjançant **La Meva Salut** i, en segon lloc, ho sol·liciteu al vostre metge/ssa o infermer/a d'atenció primària.